

Statement zu den Solarladeregler der Serie MPP CI

Die Solarladeregler der Serie MPP CI sind seit März 2023 auf dem Markt und bilden die Nachfolge der erfolgreichen Serie MPP Duo Digital. In der jüngsten Vergangenheit sind allerdings einzelne Geräte der neuen Serie auf- bzw. durch ausgelöste Sicherungen ausgefallen. Mit diesem Statement möchten wir die Hintergründe hierzu schildern und aufzeigen, auf welche Weise wir das Problem gelöst haben.

Obwohl sich das wiederkehrende Phänomen der auslösenden Sicherung einzelner Geräte lange Zeit und trotz einer Vielzahl unterschiedlichster Testszenarien in unserer Entwicklungsabteilung nicht reproduzieren lies, konnten wir die nachfolgend beschriebene Ursache nunmehr ermitteln und nachweislich beseitigen:

Durch eine Anpassung der Firmware, die eine gezielte Selbstüberwachung hinsichtlich der bislang kritischen Zustände durchführt, ist es uns gelungen, das wiederkehrende Phänomen der auslösenden Sicherung einzelner Geräte nachhaltig abzustellen. Ab den nachfolgenden Seriennummern sind alle Geräte werksseitig mit dieser neuen Firmware ausgestattet. Frühere Geräte können bei Bedarf selbstverständlich über unseren hausinternen Reparaturservice nach Rücksprache (RMA) kostenlos mit einem Update programmiert werden.

MPP 170 CI	ab Seriennummer 24v0071742
MPP 260 CI	ab Seriennummer 24v0084633
MPP 360 CI	ab Seriennummer 24v0068801
MPP 440 CI	ab Seriennummer 24v0068795

Wir stehen jederzeit und vollumfänglich zu unserem hohen Qualitätsversprechen für Produkte „Made in Germany“ mit unserem eigenen Service und Support – auch nach der Garantie oder Gewährleistung. Für Sie ist es Service – für uns eine Selbstverständlichkeit.

VOTRONIC Elektronik-Systeme GmbH

As at: October 2024

Johann-Friedrich-Diehm-Str. 2
36341 Lauterbach (Hessen)

Statement regarding the solar charging controller series MPP CI

The solar charge controllers of the MPP CI series have been on the market since March 2023 and are the successor to the successful MPP Duo Digital series. In the recent past, however, individual devices from the new series have attracted attention or failed due to blown fuses. In this statement, we would like to explain the background to this and show how we have solved the problem.

Although we were unable to reproduce the recurring phenomenon of individual devices tripping for a long time and despite a large number of different test scenarios in our development department, we have now been able to identify and demonstrably eliminate the cause described below:

By modifying the firmware to perform targeted self-monitoring of the previously critical conditions, we have succeeded in permanently eliminating the recurring phenomenon of individual units tripping. From the following serial numbers, all units are factory-fitted with this new firmware. If required, earlier units can of course be updated free of charge via our in-house RMA service.

MPP 170 CI	starting from the serial number 24v0071742
MPP 260 CI	starting from the serial number 24v0084633
MPP 360 CI	starting from the serial number 24v0068801
MPP 440 CI	starting from the serial number 24v0091056

We stand by our high quality promise for products 'Made in Germany' with our own service and support at all times - even after the guarantee or warranty period has expired. It is a service to you - and a matter of course to us.

VOTRONIC Elektronik-Systeme GmbH

Déclaration sur les régulateurs de charge solaire de la série MPP CI

Les régulateurs de charge solaire de la série MPP CI sont disponibles depuis mars 2023 et succèdent à la série à succès MPP Duo Digital. Dans un passé récent, certains appareils de cette nouvelle série sont tombés en panne ou ont déclenché des fusibles. Dans cette déclaration, nous souhaitons expliquer les raisons de ce problème et la manière dont nous l'avons résolu.

Bien que le phénomène récurrent du déclenchement de la sécurité de certains appareils n'ait pas pu être reproduit pendant longtemps et malgré la mise en œuvre de divers scénarios de test dans notre service de développement, nous avons désormais pu déterminer la cause décrite ci-dessous et l'éliminer de manière démontrable :

Grâce à une adaptation du micro logiciel permettant une auto surveillance ciblée des états critiques, nous avons pu éliminer durablement le phénomène récurrent de déclenchement de la sécurité de certains appareils. Tous les appareils sont équipés de ce nouveau logiciel en usine, à partir des numéros de série suivants. En cas de besoin, les appareils antérieurs peuvent bien entendu être programmés gratuitement avec une mise à jour par notre service de réparation interne après consultation (RMA).

MPP 170 CI	à partir du numéro de série 24v0071742
MPP 260 CI	à partir du numéro de série 24v0084633
MPP 360 CI	à partir du numéro de série 24v0068801
MPP 440 CI	à partir du numéro de série 24v0091056

Nous tenons à honorer notre promesse de qualité élevée pour les produits « Made in Germany » avec notre propre service et assistance, même après la garantie ou le délai de garantie. Pour vous, c'est un service ; pour nous, c'est une évidence.

VOTRONIC Elektronik-Systeme GmbH